ALGEMENE & AANVULLENDE VOORWAARDEN

Parket Floors & More

Weldam Parket B.V. handelend onder de naam Parket Floors & More
Doctor C.J.K. van Aalstweg 10F, 1625 NV Hoorn
0229 - 504 552 | kantoor@parketfloors.nl
KvK 37151527

Van toepassing op verkoop, levering, inmeting, montage en uitvoering van onder meer PVC, laminaat, parket, tapijt, vinyl, vloerkleden, traprenovatie, plinten, raamdecoratie, vloerverwarming, egaliseren, schuren, sloopwerkzaamheden en daarmee samenhangende diensten.

Belangrijk Deze voorwaarden zijn opgesteld om juridische, praktische en technische afspraken vooraf duidelijk vast te leggen. Voor consumenten blijven alle dwingendrechtelijke wettelijke rechten onverkort gelden.

Documentopbouw Dit document bevat de algemene, aanvullende en technische voorwaarden van Parket Floors & More en vormt één geheel met de offerte, opdrachtbevestiging en eventuele project- of productinstructies.

Versie september 2026

DEEL I - AANVULLENDE & TECHNISCHE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden vervangen de eerdere eigen randvoorwaarden van Parket Floors & More voor overeenkomsten waarop deze versie van toepassing is verklaard.

1. Toepasselijkheid en rangorde
2. Offertes en overeenkomst
3. Stalen, kleuren, dessins en batches
4. Inmeten en hoeveelheden
5. Betaling en eigendomsvoorbehoud
6. Levering, opslag en transport
7. Planning, bereikbaarheid en vertraging
8. Voorbereiding werkplek en binnenklimaat
9. Ondergrond, inspectie en verborgen gebreken
10. Vocht, nieuwbouw en droogte
11. Egaliseren, schuren en primeren
12. Vloerverwarming en vloerkoeling
13. Algemene uitvoeringsregels voor vloeren
14. PVC, laminaat en klikvloeren
15. Parket en houten vloeren
16. Tapijt, vinyl en vloerkleden
17. Plinten en afwerking
18. Traprenovatie
19. Raamdecoratie en maatwerk
20. Vloerverwarming, frezen en installatiewerk
21. Sloop, asbest en gevaarlijke stoffen
22. Werkzaamheden door derden en bescherming
23. Meerwerk en wijzigingen
24. Oplevering en ingebruikname
25. Garantie, conformiteit en onderhoud
26. Klachten, onderzoek en herstel
27. Aansprakelijkheid
28. Annulering en herroeping
29. Overmacht
30. Communicatie en projectdocumentatie
31. Aanvullende bepalingen zakelijke afnemers
32. Toepasselijk recht en geschillen
33. Slotbepalingen

1. Toepasselijkheid en rangorde

1.1 Deze aanvullende voorwaarden gelden voor alle offertes, orders, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Parket Floors & More, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Voor consumenten gaan dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen voor op een strijdige bepaling in deze voorwaarden. Deze voorwaarden beperken geen rechten die een consument op grond van dwingend recht heeft.

1.3 Een specifiek in de offerte of opdrachtbevestiging vastgelegde afspraak gaat voor op deze voorwaarden, voor zover die afspraak rechtsgeldig is en niet in strijd is met dwingend recht.

1.4 Voor zakelijke afnemers gelden naast de algemene bepalingen tevens de aanvullende zakelijke bepalingen van artikel 31, voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen.

1.5 Nietigheid of vernietigbaarheid van één bepaling tast de overige bepalingen niet aan. Partijen vervangen de ongeldige bepaling zoveel mogelijk door een geldige bepaling met een vergelijkbare strekking.

2. Offertes en overeenkomst

2.1 Offertes zijn gebaseerd op de op dat moment bekende gegevens, door de klant verstrekte informatie, tekeningen, foto's, maten en eventuele opname of inmeting. De klant meldt vóór akkoord alle omstandigheden die de uitvoering kunnen beïnvloeden.

2.2 Tenzij in de offerte anders staat vermeld, is de offerte 21 dagen geldig. Kennelijke schrijf-, reken-, prijs- of invoerfouten binden Parket Floors & More niet wanneer de klant redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een fout.

2.3 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale acceptatie, ondertekening, betaling van een overeengekomen aanbetaling, of een andere aantoonbare aanvaarding van het aanbod.

2.4 Werkzaamheden, producten, aansluitingen, afwerkingen en voorzieningen die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen, zijn niet inbegrepen.

2.5 Afbeeldingen, sfeerfoto's, visualisaties, tekeningen en maatvoeringen zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk als bindend aangemerkt.

3. Stalen, kleuren, dessins en batches

3.1 Kleur, glans, structuur, nerf, noesten, patroon, poolrichting en dessin kunnen afwijken van stalen, beeldschermen, showroomvloeren of eerder geleverde producten door materiaalvariatie, lichtinval, veroudering en productiebatches.

3.2 Bij natuurlijke materialen, waaronder hout, behoren onderlinge kleur- en structuurverschillen, noesten, natuurlijke spanningen en beperkte werking tot de materiaaleigenschappen en zijn zij binnen gebruikelijke vaktechnische normen geen gebrek.

3.3 Bij nabestellingen, reparaties of uitbreidingen kan een exact gelijke kleur, maat, structuur, glans, clickverbinding of productiebatch niet worden gegarandeerd. Dit geldt in het bijzonder wanneer collecties, recepturen, leveranciers of productieseries zijn gewijzigd.

3.4 De klant controleert vóór bestelling of de gekozen kleur, legrichting, maat, uitvoering en het dessin correct op de offerte zijn vermeld.

4. Inmeten en hoeveelheden

4.1 Na opdracht kan Parket Floors & More de locatie inmeten. Definitieve aantallen worden bepaald aan de hand van gemeten maten, legpatroon, snijverlies, verpakkingseenheden, plank- of baanformaten en technische uitvoerbaarheid.

4.2 De factuur of order mag na inmeting worden aangepast aan de werkelijk benodigde hoeveelheden. Een verschil tussen netto vloeroppervlak en te bestellen materiaal is normaal en vormt geen fout wanneer dit voortvloeit uit snijverlies, patroon of verpakkingseenheden.

4.3 Metingen zijn gebaseerd op de bereikbare en zichtbare situatie op het moment van inmeten. Latere bouwkundige wijzigingen, geplaatste keukens, wanden, kasten of andere wijzigingen kunnen leiden tot herinmeting, meerwerk of extra materiaal.

4.4 Indien de klant zelf maten aanlevert of inmeten niet mogelijk maakt, komen gevolgen van onjuiste of onvolledige maten voor rekening van de klant voor zover Parket Floors & More de fout niet kende en redelijkerwijs niet hoefde te kennen.

5. Betaling en eigendomsvoorbehoud

5.1 Voor consumenten geldt bij vloeren en traprenovatie als standaard aanbetaling 10% van de overeengekomen prijs, tenzij rechtsgeldig anders is overeengekomen. De aanbetaling blijft altijd binnen de toepasselijke wettelijke grenzen.

5.2 Het restant voor een consumentenkoop is uiterlijk verschuldigd bij aflevering of oplevering, tenzij met de consument individueel en rechtsgeldig een andere betalingsconditie is overeengekomen. Parket Floors & More kan de betaal-link of factuur enkele dagen vóór levering toesturen zodat de klant desgewenst vooraf kan betalen.

5.3 Bij uitsluitend aanneming van werk kunnen termijnen worden afgesproken die aansluiten bij de voortgang van het werk.

5.4 Voor zakelijke afnemers kan Parket Floors & More volledige betaling uiterlijk twee werkdagen vóór levering of aanvang van de werkzaamheden verlangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.5 Bij niet-tijdige betaling mag Parket Floors & More, na naleving van de voor de klant geldende wettelijke vereisten, levering, bestelling, planning of werkzaamheden opschorten. Redelijke aantoonbare kosten van opslag, extra vervoer, reservering van personeel en herplanning komen voor rekening van de klant voor zover wettelijk toegestaan.

5.6 Geleverde roerende zaken blijven, voor zover juridisch mogelijk, eigendom van Parket Floors & More totdat de daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan. Na duurzame verwerking of natrekking geldt dit alleen voor zover de wet dat toestaat.

6. Levering, opslag en transport

6.1 Tenzij anders overeengekomen vindt levering plaats op het afgesproken adres op een goed bereikbare plaats. Bij ontbreken van een specifieke afspraak is verticaal transport, inzet van een lift of kraan, parkeerkosten, vergunningen en uitzonderlijk draagwerk niet inbegrepen.

6.2 De klant zorgt voor een vrije en veilige toegangsroute, voldoende parkeergelegenheid of benodigde ontheffingen, en een droge, afsluitbare opslagplaats wanneer materialen vóór montage op locatie worden geleverd.

6.3 Indien levering of afname op de afgesproken datum door een aan de klant toe te rekenen omstandigheid niet mogelijk is, mag Parket Floors & More redelijke opslag-, transport- en herplanningskosten berekenen.

6.4 Voor consumenten gaat het risico op producten over volgens de wettelijke regels. Voor zakelijke afnemers gaat het risico over zodra de goederen op de overeengekomen plaats zijn aangeboden of afgeleverd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.5 Zichtbare transportschade of ontbrekende colli worden bij voorkeur direct op het afleverdocument genoteerd en zo spoedig mogelijk gemeld.

7. Planning, bereikbaarheid en vertraging

7.1 Geplande uitvoerings- en leverdata zijn bindend wanneer zij uitdrukkelijk als vast zijn overeengekomen; anders zijn zij een zo nauwkeurig mogelijke planning.

7.2 Parket Floors & More mag de planning aanpassen wanneer uitvoering wordt belemmerd door niet-tijdige levering van leveranciers, ziekte, storingen, ongeschikte of natte ondergronden, ontbrekende voorzieningen, werkzaamheden van derden of andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de directe invloedssfeer liggen.

7.3 Bij vertraging die aan de klant of door hem ingeschakelde derden is toe te rekenen, wordt de planning verschoven naar de eerstvolgende redelijk beschikbare uitvoeringsmogelijkheid. Redelijke aantoonbare kosten kunnen worden doorberekend.

7.4 De klant of een gemachtigde is bereikbaar voor noodzakelijke beslissingen tijdens de uitvoering. Wachttijd door het uitblijven van noodzakelijke instructies kan als meerwerk worden berekend.

8. Voorbereiding werkplek en binnenklimaat

8.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de te behandelen ruimten vóór aanvang leeg, bezemschoon, goed bereikbaar en vrij van losse vloerbedekking, meubels en breekbare of kostbare voorwerpen.

8.2 De minimale verwerkingstemperatuur is in beginsel 18 °C, tenzij fabrikantvoorschriften een andere temperatuur voorschrijven. Het binnenklimaat moet vóór, tijdens en na de werkzaamheden voldoende stabiel zijn.

8.3 De klant zorgt voor werkende elektriciteit, verlichting, verwarming, stromend water en normale ventilatiemogelijkheden voor zover die voor de werkzaamheden nodig zijn.

8.4 Wanden, schilderwerk, stucwerk, kozijnen, keukens en overige afwerkingen moeten voldoende uitgehard en normaal belastbaar zijn. Parket Floors & More werkt zorgvuldig, maar is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door een uitzonderlijk kwetsbare of ondeugdelijke bestaande afwerking tenzij die schade aan Parket Floors & More kan worden toegerekend.

8.5 Wanneer ruimten niet volgens afspraak zijn vrijgemaakt, kan Parket Floors & More de uitvoering uitstellen of, na overleg, het verplaatsen van goederen als meerwerk uitvoeren.

9. Ondergrond, inspectie en verborgen gebreken

9.1 De ondergrond moet droog, voldoende vlak, vast, schoon, vrij van loszittende delen en technisch geschikt zijn voor het gekozen vloersysteem.

9.2 Een voorinspectie, inmeting of vochtmeting is gebaseerd op zichtbare en redelijk bereikbare omstandigheden. Parket Floors & More staat niet in voor verborgen gebreken of omstandigheden die zonder destructief onderzoek redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld.

9.3 Voorbeelden van verborgen of bestaande omstandigheden zijn loszittende dekvloeren, holle plekken, scheuren, vervuiling, oude lijmlagen, onbekende leidingen, opstijgend vocht, bouwvocht, constructieve werking, onvoldoende draagkracht en asbestverdachte materialen.

9.4 Als tijdens de uitvoering blijkt dat de ondergrond aanvullende behandeling nodig heeft, wordt de klant geïnformeerd en kan aanvullend schuren, frezen, repareren, primeren, egaliseren, drogen of ander herstel als meerwerk worden uitgevoerd.

9.5 Parket Floors & More mag werkzaamheden stilleggen of weigeren wanneer de ondergrond naar vaktechnisch oordeel onvoldoende geschikt of onveilig is. Indien de klant tegen uitdrukkelijk schriftelijk advies toch uitvoering verlangt, komen de daardoor veroorzaakte risico's en schade voor rekening van de klant voor zover de wet dat toestaat.

10. Vocht, nieuwbouw en droogte

10.1 Een dekvloer of constructie moet vóór verwerking voldoende droog zijn voor de toegepaste primer, egaline, lijm en vloerafwerking. De toepasselijke product- en fabrikantvoorschriften zijn leidend.

10.2 Een vochtmeting is altijd een momentopname. Een op enig moment acceptabele meetwaarde is geen garantie dat later geen vocht, lekkage, condensatie, opstijgend vocht of bouwkundig vocht ontstaat.

10.3 Bij nieuwbouw, renovatie of recent gestorte dekvloeren is de klant verantwoordelijk voor voldoende droogtijd en een geschikt binnenklimaat. Algemene droogtijden zijn slechts indicatief; de daadwerkelijke geschiktheid wordt bepaald door de situatie en toepasselijke meetmethode.

10.4 Parket Floors & More is niet aansprakelijk voor latere schade door vochtbronnen die bij uitvoering niet aanwezig, zichtbaar of redelijkerwijs herkenbaar waren, tenzij die schade aan Parket Floors & More kan worden toegerekend.

11. Egaliseren, schuren en primeren

11.1 Standaard egaliseren heeft tot doel een geschikte, gladde en verwerkbare ondergrond te creëren. Een gebruikelijke egalisatielaag volgt in zekere mate de bestaande contour en is geen constructieve vloeruitvlakking tenzij expliciet als zodanig geoffreerd.

11.2 Wanneer extra vlakheidsherstel, meerdere lagen, reparatiemortel, wapening, ontkoppeling of dikkere egalisatie noodzakelijk blijkt, geldt dit als meerwerk wanneer het niet in de offerte is opgenomen.

11.3 Plaatselijke verkleuring, kleine schuursporen of structuurverschillen in een egalisatielaag zijn op zichzelf geen gebrek wanneer de laag technisch geschikt is voor de overeengekomen vloerafwerking.

11.4 Een egalisatielaag is zonder aanvullende afwerking niet bedoeld als duurzame gebruiks- of feestvloer. Gebruik vóór de uiteindelijke vloerafwerking is voor risico van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12. Vloerverwarming en vloerkoeling

12.1 Bij vloerverwarming moet vóór het egaliseren of leggen het toepasselijke opstook- en afkoelprotocol volledig en tijdig zijn uitgevoerd, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Parket Floors & More dit verzorgt.

12.2 Het afzonderlijke opstookprotocol van Parket Floors & More maakt, wanneer van toepassing, onderdeel uit van de uitvoeringsvoorwaarden. De voorschriften van systeem-, mortel-, egaline-, lijm- en vloerfabrikanten zijn leidend wanneer deze strenger zijn.

12.3 Na plaatsing wordt de vloerverwarming niet direct op hoge temperatuur gezet. Het systeem wordt pas na de vereiste uitharding geleidelijk opgestart. De vloeroppervlaktetemperatuur bedraagt bij normaal gebruik in beginsel maximaal circa 27 °C, tenzij de fabrikant schriftelijk een andere waarde toestaat.

12.4 Bij vloerkoeling moet condensatie worden voorkomen. Instelling van installatie, dauwpuntbeveiliging en klimaatregeling valt onder verantwoordelijkheid van de eigenaar of installateur, tenzij expliciet onderdeel van de opdracht.

12.5 Schade door een niet, onvolledig of onjuist uitgevoerd opstookprotocol, onjuiste regeling, te hoge oppervlaktetemperatuur, condensatie of storing van de installatie valt niet onder de verantwoordelijkheid van Parket Floors & More voor zover het gebrek daardoor is veroorzaakt en de wet dit toestaat.

13. Algemene uitvoeringsregels voor vloeren

13.1 Legrichting, startlijn, patroonverdeling, passtukken en aansluitingen worden vaktechnisch bepaald, rekening houdend met de ruimte, het product en het overeengekomen beeld. Absolute symmetrie is alleen gegarandeerd wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen en technisch mogelijk is.

13.2 Bestaande bouwkundige scheefstand, niet-haakse wanden, hoogteverschillen en ongelijke aansluitingen kunnen zichtbaar blijven in naden, passtukken, plinten of profielovergangen en vormen niet zonder meer een gebrek in de vloer.

13.3 Constructieve dilataties en bewegingsvoegen moeten zo nodig in de vloerafwerking worden doorgezet of met een profiel worden afgewerkt. Het dichtzetten of overbruggen van constructieve voegen zonder technisch systeem is niet inbegrepen.

13.4 Deuren, deurkozijnen, keukenplinten, vaste kasten, radiatoren, sanitair, stopcontacten, leidingwerk en constructieve delen worden alleen aangepast wanneer dit uitdrukkelijk in de offerte staat.

13.5 Parket Floors & More kan na oplevering een beperkte hoeveelheid restmateriaal achterlaten. Dit materiaal kan nuttig zijn voor toekomstig herstel, maar opslagcondities en kleurbehoud na oplevering vallen onder verantwoordelijkheid van de klant.

14. PVC, laminaat en klikvloeren

14.1 Bij verlijmd PVC kan de ondergrond zich in beperkte mate aftekenen. Een technisch geschikte egalisatie vermindert dit risico maar sluit iedere zichtbare ondergrondstructuur onder strijklicht niet volledig uit.

14.2 Bij klikvloeren is de vlakheid en stabiliteit van de ondergrond essentieel. Schade aan clickverbindingen door een onvoldoende vlakke of bewegende ondergrond die niet door Parket Floors & More is aangebracht, valt buiten garantie voor zover daardoor veroorzaakt.

14.3 Clicksystemen, plankmaten en productverbindingen kunnen per leverancier of productiegeneratie verschillen. Een bestaande klikvloer kan daarom niet zonder meer met later geleverd materiaal worden doorgelegd.

14.4 Bij patroonvloeren zoals visgraat of Hongaarse punt kan extra snijverlies ontstaan. De positie van het patroon wordt vaktechnisch gekozen; exacte centrering op meerdere niet-haakse of onderling verspringende ruimten is alleen mogelijk wanneer dit vooraf specifiek is overeengekomen.

15. Parket en houten vloeren

15.1 Hout is hygroscopisch en reageert op temperatuur en relatieve luchtvochtigheid. Seizoensgebonden krimp, zwelling, kleine naden en beperkte werking behoren binnen gebruikelijke grenzen tot het productgedrag.

15.2 De klant handhaaft na oplevering het door fabrikant of branche aanbevolen binnenklimaat en volgt onderhoudsvoorschriften. Schade door structureel te droge of te vochtige lucht, lekkage, onvoldoende ventilatie of te hoge vloertemperatuur valt buiten garantie voor zover daardoor veroorzaakt.

15.3 Natuurlijke kleur-, structuur- en noestverschillen en normale veroudering of verkleuring door licht zijn geen gebrek wanneer zij passen binnen de gekozen sortering en producteigenschappen.

15.4 Bij renovatie, schuren of plaatselijk herstel kan kleurverschil met bestaand of verouderd hout zichtbaar blijven.

16. Tapijt, vinyl en vloerkleden

16.1 Bij baanmaterialen kunnen, afhankelijk van ruimtebreedte en materiaalformaat, naden noodzakelijk zijn. Naden kunnen zichtbaar blijven en worden op een vaktechnisch geschikte plaats aangebracht.

16.2 Poolrichting, lichtinval en gebruik kunnen het optische kleurbeeld van tapijt beïnvloeden. Shading, pooling of zichtbare looprichting is niet per definitie een product- of legfout wanneer dit materiaaleigen is.

16.3 Maatwerk vloerkleden en op maat gesneden of afgewerkte materialen kunnen niet worden geruild of geannuleerd voor zover zij juridisch als volgens klantspecificatie vervaardigd maatwerk kwalificeren en de klant vooraf correct is geïnformeerd.

16.4 Bij vinyl kunnen bestaande oneffenheden of ondergrondstructuren zich aftekenen wanneer geen geschikte voorbereiding is overeengekomen.

17. Plinten en afwerking

17.1 Hoge MDF- of houten plinten worden in hoeken en lengtes gezaagd en aangesloten. Zaag- en aansluitnaden kunnen in beperkte mate zichtbaar blijven.

17.2 Tenzij uitdrukkelijk geoffreerd zijn schilderen, lakken, plamuren en volledig onzichtbaar afwerken van nagel-, schroef- of zaagpunten niet inbegrepen. Afkitten is alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte staat.

17.3 Bestaande scheve wanden, stucwerk en vloeren kunnen leiden tot plaatselijke kieren tussen plint, vloer en wand. Parket Floors & More volgt de bestaande bouwkundige situatie en garandeert geen volledig kierloze aansluiting op ondeugdelijke of sterk ongelijke ondergronden.

17.4 Plakplinten, profielen en overgangsprofielen zijn slijtage- en gebruiksonderdelen; beschadiging door vocht, stofzuigers, meubels of intensief gebruik valt niet onder garantie voor zover daardoor veroorzaakt.

18. Traprenovatie

18.1 Traprenovatie wordt uitgevoerd op basis van de bestaande trapconstructie. Bestaande kraakgeluiden, beweging, scheefstand of constructieve gebreken verdwijnen niet automatisch door nieuwe trapbekleding en zijn alleen inbegrepen wanneer constructief herstel expliciet is geoffreerd.

18.2 Bij PVC slabs, trapneusprofielen, stootborden en andere bekledingen kunnen aansluitnaden en profielranden zichtbaar zijn. Kleuren en dessins kunnen per onderdeel of productiebatch beperkt verschillen.

18.3 Bestaande lijm, verf, bekleding, nieten en beschadigingen worden verwijderd of hersteld voor zover in de offerte opgenomen. Onvoorziene ondergrondproblemen gelden als meerwerk.

18.4 Tijdens gebruik moeten trappen voldoende droog en schoon worden gehouden. Schade door water, huisdieren, scherpe belasting of onjuist onderhoud valt buiten garantie voor zover daardoor veroorzaakt.

19. Raamdecoratie en maatwerk

19.1 Raamdecoratie, gordijnen, horren en vergelijkbare producten worden geproduceerd op basis van de definitief vastgelegde maten, uitvoering en kleur. De klant controleert deze gegevens vóór bestelling.

19.2 Voor maatwerkproducten kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan en dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk is meegedeeld.

19.3 Wand- en plafondconstructies moeten geschikt zijn voor bevestiging. Verborgen leidingen, kabels en onvoldoende draagkracht die redelijkerwijs niet zichtbaar zijn, komen voor risico van de klant tenzij Parket Floors & More tekortschiet in de vereiste zorgvuldigheid.

19.4 Bij textiel kunnen plooival, rek, krimp, lichtdoorlaat en kleur onder invloed van licht of vocht binnen producttoleranties variëren.

20. Vloerverwarming, frezen en installatiewerk

20.1 Wanneer het frezen of installeren van vloerverwarming onderdeel van de opdracht is, verstrekt de klant vooraf alle beschikbare informatie over bestaande leidingen, kabels, vloerdiktes, constructies en installaties.

20.2 Parket Floors & More of de door haar ingeschakelde specialist mag werkzaamheden onderbreken wanneer onverwachte leidingen, wapening, constructieve risico's of ongeschikte ondergronden worden aangetroffen.

20.3 Schade aan niet-aangegeven of redelijkerwijs niet detecteerbare verborgen leidingen of kabels komt niet voor rekening van Parket Floors & More, tenzij sprake is van een toerekenbare fout bij de uitvoering.

20.4 Aansluitingen op cv-ketel, warmtepomp, elektra, regeltechniek of andere installaties zijn alleen inbegrepen wanneer dit expliciet in de offerte staat. Werkzaamheden waarvoor een specialist of installateur nodig is kunnen afzonderlijk worden uitgevoerd en gefactureerd.

20.5 Na het frezen moeten sleuven met een geschikt product worden dichtgezet en moet de ondergrond voldoen aan de eisen voor de daarop volgende vloeropbouw.

21. Sloop, asbest en gevaarlijke stoffen

21.1 Bij sloopwerkzaamheden wordt uitgegaan van normaal verwijderbare vloerafwerkingen en onderlagen, tenzij anders vermeld. Extra lagen, bitumineuze lijm, teerhoudende materialen, extreem hechtende lijm of onverwachte constructies kunnen meerwerk opleveren.

21.2 Bij een redelijk vermoeden van asbest of andere gevaarlijke stoffen worden de werkzaamheden direct stilgelegd. Onderzoek, vrijgave, sanering en daardoor ontstane vertraging zijn voor rekening van de verantwoordelijke partij en worden niet door Parket Floors & More uitgevoerd tenzij uitdrukkelijk overeengekomen en wettelijk toegestaan.

21.3 De klant informeert Parket Floors & More vooraf over bekende asbestinventarisaties, verontreinigingen of andere veiligheidsrisico's.

21.4 Parket Floors & More verricht geen werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-, veiligheids- of milieuregels.

22. Werkzaamheden door derden en bescherming

22.1 De klant zorgt dat werkzaamheden van aannemers, keukenmonteurs, schilders, stukadoors, installateurs en andere derden tijdig zijn afgerond en de vloerwerkzaamheden niet hinderen.

22.2 Na oplevering moet de nieuwe vloer worden beschermd wanneer andere werkzaamheden doorgaan. Beschermmateriaal moet geschikt zijn voor het type vloer en mag geen vocht opsluiten of lijm-/kleurreacties veroorzaken.

22.3 Schade door werkzaamheden, vervuiling, vocht, tape, beschermfolies, bouwverkeer, meubels of andere derden na oplevering valt niet onder verantwoordelijkheid van Parket Floors & More tenzij door haar veroorzaakt.

22.4 Wanneer derden de door Parket Floors & More aangebrachte vloer, egalisatie, plinten of constructie wijzigen voordat een klacht is onderzocht, kan dit het onderzoek en de herstelmogelijkheid beperken.

23. Meerwerk en wijzigingen

23.1 Werkzaamheden of leveringen die niet in de overeenkomst zijn opgenomen en tijdens uitvoering noodzakelijk of door de klant gewenst blijken, gelden als meerwerk.

23.2 Waar mogelijk wordt prijs of berekeningswijze vooraf meegedeeld. Bij spoedeisend technisch noodzakelijk werk dat redelijkerwijs niet kan wachten, kan Parket Floors & More eerst noodzakelijke veiligheids- of conserveringsmaatregelen treffen en daarna afstemmen.

23.3 Wijzigingen na bestelling kunnen gevolgen hebben voor prijs, levertijd, retourmogelijkheid en planning. Kosten die leveranciers wegens wijziging of annulering aan Parket Floors & More berekenen mogen, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan, worden doorberekend.

23.4 Niet-bevloerde oppervlakken, kolommen, uitsparingen, snijverlies en verpakkingseenheden gelden niet automatisch als minderwerk.

24. Oplevering en ingebruikname

24.1 Na afronding krijgt de klant gelegenheid het werk te bekijken. Kleine punten die normaal gebruik niet verhinderen, geven geen recht om ingebruikname of betaling van het onbetwiste deel te weigeren.

24.2 De klant volgt de opgegeven wachttijden voor belopen, belasten, dweilen, plaatsen van meubels en inschakelen van vloerverwarming. Te vroege belasting kan schade veroorzaken.

24.3 Bij nieuw geplaatste vloeren kunnen lijm, kit, olie, lak, egaline of andere producten een technische uithardingstijd hebben die langer is dan de zichtbare droogtijd.

24.4 Parket Floors & More kan vóór, tijdens en na de werkzaamheden foto's en metingen vastleggen uitsluitend voor projectdocumentatie, kwaliteitscontrole, service en bewijs van de technische staat. Gebruik voor openbare marketing gebeurt alleen met een afzonderlijke passende grondslag of toestemming.

25. Garantie, conformiteit en onderhoud

25.1 De consument behoudt alle wettelijke conformiteitsrechten. Eventuele aanvullende fabrieks- of leveranciersgaranties gelden naast deze wettelijke rechten en beperken die rechten niet.

25.2 Garantie geldt voor gebreken die aan product of uitvoering kunnen worden toegerekend en niet voor normale slijtage, normaal materiaalgedrag of schade door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, ongeschikt binnenklimaat, vocht, lekkage, huisdieren, scherpe belasting, verschuiven van zware objecten of werkzaamheden van derden voor zover daardoor veroorzaakt.

25.3 Onderhoudsvoorschriften van Parket Floors & More, fabrikant en leverancier moeten worden gevolgd. Het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen, stoomreinigers of overmatig water kan garantie beperken voor zover het gebrek daardoor is veroorzaakt.

25.4 Een door fabrikant verstrekte garantie beperkt de wettelijke rechten van consumenten niet.

26. Klachten, onderzoek en herstel

26.1 Klachten worden zo spoedig mogelijk na ontdekking duidelijk omschreven gemeld, bij voorkeur met overzichts- en detailfoto's en informatie over datum, ruimte, product en omstandigheden.

26.2 De klant stelt Parket Floors & More in redelijkheid in de gelegenheid de situatie te inspecteren, metingen te verrichten en, wanneer sprake is van een aan haar toe te rekenen gebrek, herstel of vervanging uit te voeren.

26.3 De klant laat een gestelde tekortkoming niet door een derde herstellen voordat Parket Floors & More een redelijke gelegenheid tot onderzoek en herstel heeft gehad, behalve bij aantoonbare spoed of wanneer Parket Floors & More herstel ten onrechte weigert.

26.4 Bij een klacht mag alleen het deel van een factuur worden opgeschort dat in redelijke verhouding staat tot de aard en omvang van de klacht, voor zover de wet dit toestaat.

26.5 Bij consumenten worden wettelijke klacht- en verjaringstermijnen niet verkort door deze bepaling.

27. Aansprakelijkheid

27.1 Parket Floors & More is aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, binnen de grenzen van toepasselijk dwingend recht.

27.2 Parket Floors & More is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de klant, niet-zichtbare bouwkundige gebreken, onvoldoende draagkracht, bestaande vochtproblemen, onbekende leidingen, gebreken in door de klant geleverde materialen of handelingen van derden, tenzij Parket Floors & More die schade zelf toerekenbaar heeft veroorzaakt.

27.3 Voor consumenten wordt aansprakelijkheid niet uitgesloten of beperkt voor zover dit wettelijk niet is toegestaan.

27.4 Voor zakelijke afnemers gelden aanvullend de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 31.

28. Annulering en herroeping

28.1 Bij annulering door een consument buiten een toepasselijk wettelijk herroepingsrecht kan Parket Floors & More de daadwerkelijk geleden en aannemelijk gemaakte schade en reeds aangegane verplichtingen in rekening brengen, voor zover de wet en de overeenkomst dit toestaan.

28.2 Bij op afstand of buiten de verkoopruimte gesloten consumentenovereenkomsten geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover geen wettelijke uitzondering van toepassing is. De wettelijke informatieverplichtingen en uitzonderingen op het herroepingsrecht zijn hierbij leidend.

28.3 Wanneer de consument uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de bedenktijd met diensten te starten, kan bij herroeping een evenredige vergoeding voor het reeds uitgevoerde deel verschuldigd zijn wanneer aan de wettelijke vereisten is voldaan.

28.4 Voor volgens klantspecificatie vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde producten kan het herroepingsrecht worden uitgesloten wanneer dit wettelijk is toegestaan en vooraf correct is gemeld.

28.5 Voor zakelijke afnemers gelden aanvullend de annuleringsregels van artikel 31.

29. Overmacht

29.1 Onder overmacht en onvoorziene omstandigheden vallen onder meer ernstige verstoringen in toelevering, transportuitval, staking, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, oorlog, extreme weersomstandigheden, ernstige storingen, uitval van essentiële machines en plotselinge niet-vervangbare personeelsuitval voor zover buiten redelijke invloed van Parket Floors & More.

29.2 Tijdens een tijdelijke verhindering worden verplichtingen opgeschort voor zover uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is. Partijen stemmen een nieuwe planning af.

29.3 Wanneer uitvoering blijvend onmogelijk wordt, gelden de rechten van partijen volgens de wet en de overeenkomst. Reeds deugdelijk geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd voor zover de wet dit toestaat.

30. Communicatie en projectdocumentatie

30.1 E-mail, klantportaal, digitale ondertekening en andere overeengekomen elektronische communicatie gelden als schriftelijke communicatie wanneer de inhoud duurzaam kan worden opgeslagen.

30.2 De klant controleert contactgegevens en meldt wijzigingen tijdig. Gevolgen van een onjuist of niet-actueel door de klant opgegeven e-mailadres of telefoonnummer komen niet voor rekening van Parket Floors & More voor zover redelijk.

30.3 Parket Floors & More mag technische projectinformatie, foto's, meetrapporten en correspondentie bewaren voor uitvoering, service, garantie, bewijsvoering en wettelijke administratieverplichtingen conform toepasselijke privacywetgeving.

31. Aanvullende bepalingen voor zakelijke afnemers

31.1 Dit artikel geldt uitsluitend wanneer de afnemer handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

31.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is betaling volledig verschuldigd uiterlijk twee werkdagen vóór levering of aanvang van de werkzaamheden. Parket Floors & More mag vooraf voldoende zekerheid verlangen.

31.3 De zakelijke afnemer is niet bevoegd tot verrekening of opschorting, behalve voor een onbetwiste of onherroepelijk vastgestelde tegenvordering.

31.4 Zichtbare gebreken worden uiterlijk binnen vijf werkdagen na aflevering of oplevering schriftelijk gemeld. Niet-zichtbare gebreken worden binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk gemeld. Deze termijnen laten een schriftelijk overeengekomen garantie onverlet.

31.5 Parket Floors & More is tegenover een zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen of aanspraken van derden, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding voor zover uitsluiting wettelijk niet mogelijk is.

31.6 Voor directe schade is de totale aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien om een niet aan de zakelijke afnemer toe te rekenen reden geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw van het onderdeel waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van EUR 25.000, tenzij beperking wettelijk niet is toegestaan.

31.7 Annuleert een zakelijke afnemer een opdracht, dan is hij de reeds gemaakte kosten, aangegane verplichtingen, speciaal bestelde of vervaardigde materialen en gederfde brutomarge verschuldigd. Parket Floors & More maakt de schade desgevraagd aannemelijk.

31.8 Bij zakelijke afnemers geldt een uitgebreid eigendomsvoorbehoud voor alle huidige en toekomstige vorderingen uit geleverde of te leveren zaken en verrichte of te verrichten werkzaamheden, voor zover wettelijk toegestaan.

31.9 Voor zakelijke geschillen is de rechtbank Noord-Holland bevoegd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

32. Toepasselijk recht en geschillen

32.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Een consument die in een ander EU-land woont behoudt dwingende rechten die het recht van dat land hem geeft wanneer die rechten van toepassing zijn.

32.2 Klachten worden eerst bij Parket Floors & More ingediend zodat onderzoek en een oplossing mogelijk zijn.

32.3 Een consument kan een geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Parket Floors & More probeert klachten eerst in onderling overleg op te lossen, zonder afbreuk te doen aan de wettelijke rechten van de consument.

32.4 Voor zakelijke afnemers geldt de forumkeuze van artikel 31, voor zover deze rechtsgeldig is. In alle overige gevallen is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd.

33. Slotbepalingen

33.1 Parket Floors & More kan deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Op een reeds gesloten overeenkomst blijft de versie van toepassing die vóór of bij het sluiten van die overeenkomst ter beschikking is gesteld, tenzij een rechtsgeldige wijziging wordt overeengekomen.

33.2 Deze voorwaarden moeten vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar worden gesteld, bijvoorbeeld als PDF-bijlage bij de offerte of via een duurzame, downloadbare verwijzing.

33.3 Indien naast deze voorwaarden een afzonderlijk opstookprotocol, onderhoudsadvies, productvoorschrift of project-specifieke instructie is verstrekt, maakt die instructie voor het betreffende onderwerp onderdeel uit van de uitvoering, voor zover rechtsgeldig en niet strijdig met dwingend recht.

33.4 Versie: september 2026.